

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Musée Montgolfière Expérience

1. Notre Service

Les présentes conditions générales d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées périodiquement. Elles s'appliquent à l'achat d'entrées au musée immersif de Montgolfière Expérience sur place ou à distance en général et à la réservation en ligne en particulier.

Destinées à un usage commercial, elles s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par le Vendeur auprès d'acheteurs (le Client) désirant acquérir les produits proposés à la réservation en ligne sur le site www.montgolfiere-experience.com.

Via l'accès et l'utilisation de notre plateforme, le Client déclare comprendre la portée et accepter nos conditions générales de vente.

Les produits concernés par la réservation en ligne sont :

Visite guidée et animée

Le Client peut aussi nous contacter par :

Téléphone : 06 16 560 660.

Mail : cavok@cavok-co.com

Deux possibilités s'offrent à lui :

Soit, nous lui proposerons de réserver lui-même en ligne via la plateforme de réservation.

Soit, nous réserverons avec lui directement sur la plateforme.

Toutes les autres formules concernant les entrées au musée ne font pas l'objet de réservation.

Concernant les groupes, scolaires, entreprises, nous proposons des prestations accompagnées, selon vos besoins et enjeux.

Le Client est tenu de prendre connaissance du descriptif de la visite avant de réserver ou d'obtenir les renseignements complémentaires dont il a besoin pour finaliser son choix. Ce dernier est sous la seule responsabilité du Client.

Les offres de produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Le Client déclare avoir pris connaissance à tout moment des présentes Conditions Générales de Vente (CGV) et les avoir lues et acceptées, en cochant la case prévue à cet effet le cas échéant avant la mise en œuvre de la procédure de réservation en ligne.

Le détail de votre réservation nous est transmis via notre plateforme. Cela constitue la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client. Le Client reçoit un e-mail de confirmation, une fois la réservation validée par le Vendeur.

Les coordonnées du vendeur sont :

CAVOK&co SAS

Capital social de 24 000 €

Immatriculé au RCS de Saint Brieuc

sous le numéro 84754754400019

Situé au Carré Rosengart, 1er étage – 16 quai Armez

22000 Saint Brieuc

TVA intracommunautaire : FR 74847547544

Mail : cavok@cavok-co.com

Tél : 06 16 560 660

2. Confidentialité des informations et cookies

Notre plateforme de réservation respecte les données personnelles du Client, au moment de la réservation.

3. Prix

Les produits sont fournis au tarif en vigueur figurant sur la plateforme de réservation.

Visite guidée et animée :

de 4 à 6 personnes **14€/personne**

de 7 à 10 personnes **12€/personne**

Tarifs des autres formules concernant les entrées au musée :

1 à 2 personnes : 12€/personne

3 à 6 personnes : 10€/personne

7 à 10 personnes : 8€/personne

Plus de 10 personnes : nous consulter

Les prix sont exprimés en euros, TTC.

Une facture ou ticket de caisse est établi par le Vendeur et remis au Client lors du paiement du produit commandé.

4. Gratuité

Notre service de réservation est gratuit.

5. Modalités de paiement

Le Client ne peut pas, pour le moment, payer en ligne sa réservation. Lors de la réservation en ligne sur www.montgolfiere-experience.com, l'empreinte de la carte bancaire sert de garantie en cas de non-présentation sur place (100% du prix d'entrée sera débité).

En amont de sa visite planifiée, le Client peut acheter des entrées à distance par :

- Chèque bancaire, à l'ordre de CAVOK&co en nous adressant un courrier
- Virement bancaire sur le compte bancaire du Vendeur
- Carte bancaire, dans nos locaux
- Espèces

Le Client peut aussi payer sur place sa réservation par :

Chèque bancaire, à l'ordre de CAVOK&co

- Carte bancaire
- Espèces

Dans les deux cas, le paiement est intégral.

Pour le Client ayant réglé intégralement la visite guidée et animée sans l'avoir préalablement réservée sur le planning :

- Durée de validité du billet : 1 an à compter de la date de la facture acquittée ou du ticket de caisse.
- La personne qui ne se présenterait pas le jour de sa réservation perd son billet.
- La personne qui annule sa présence 24h avant la date de visite perd son billet.

6. Délai de rétractation

La demande de réservation est confirmée par nos soins.

Compte tenu de la nature des produits vendus, les commandes passées par le Client ne bénéficient pas du délai de rétractation une fois la réservation confirmée.

Les paiements effectués en amont de la visite planifiée sont donc perçus par le vendeur de façon définitive (engagement de présence).

En effectuant votre réservation, le Client accepte qu'il ne pourra pas annuler sa réservation une fois qu'elle est confirmée. L'absence d'annulation de la réservation est rappelée au cours du processus de réservation et dans l'e-mail de confirmation de réservation.

Le client qui achète des entrées non soumises au processus de réservation s'engage à lire et à accepter les présentes conditions générales de vente.

7. Divers

Conformément à la loi, les présentes conditions générales d'utilisation et la prestation de nos services sont soumises à et régies par la loi française.

Tout litige résultant des présentes conditions générales d'utilisation et de nos services doit être exclusivement porté à la connaissance des autorités compétentes.

CAVOK&co adhère à un dispositif de médiation de la consommation : Association de Médiateurs Bretagne Ouest – 12 rue Colbert, BP 37 – 56100 Lorient

(ambo.mediation@gmail.com – www.ambo.bzh/mediation-onsommation/).

En cas d'échec ou de refus de la médiation, le tribunal compétent est le tribunal de commerce de Saint Brieuc.

CAVOK & co SAS, 16 quai Armez, 22000 Saint-Brieuc

Montgolfière Expérience : vols & baptêmes, muséographie, films immersifs

Capital social : 24000€ - APE 9329Z - Siret 847 547 544 000 19 - Déclaration d'exploitant commercial : FR.DEC.435



06 16 560 660



www.montgolfiere-experience.com



accessible à tous